

GÜVENLİ GÜNLER BÜLTENİ



Bilgisayar kullanıcılarına yönelik hazırlanır. Her ayın 15'i çıkar. Bültenlerin her ay size ulaşması için üye olunuz: <http://eepurl.com/bP-tWn>

HAZİRAN 2016

SPAM'e Hedef Olmayın

SPAM E-POSTALAR, TİCARİ VEYA BAŞKA AMAÇLAR İÇİN KULLANILMAK ÜZERE, kullanıcıların e-posta adreslerini, kullanıcı bilgilerini, şifrelerini ve kişisel ile kurumsal bilgilerini toplamak için gönderilirler. Bunlar kimi zamanda PC'lerinizi ele geçirmek, zombi network'lara dahil etmek, PC'nizi illegal amaçlar için kullanmak, PC'nizde yer alan bilgileri ele geçirmek veya en masum amaç olarak internet üzerinde hangi siteleri ziyaret ettiğinizi takip etmek için de gönderilebilirler.

SPAM E-POSTA NEDİR?

SPAM e-postanın (**spam email** veya **junk email**) en temel tarifi, isteğiniz dışında başkası tarafından size gönderilen e-postalardır. İnternet aracılığıyla aynı mesajın çok sayıdaki kopyasının, kişi tarafından istenmediği halde, toplu olarak, zorlayıcı bir şekilde gönderilmesi durumu da SPAM e-posta olarak tanımlanır.

En yaygın SPAM çeşitleri ticari amaç güden reklam ve ilanlardır. UBE (Unsolicited Bulk e-mail:

istenmeyen toplu e-posta) olarak da tanımlanan, aynı anda yüz binlerce kullanıcının e-posta hesabına gönderilen e-postalar da vardır. Bunlar ticari amaçlı içerik barındırabileceği gibi, herhangi bir politik görüşün propagandasını yapmak, belirli bir konuda algı oluşturmak veya bir konu hakkında kamuoyu hazırlamak için gönderilen e-posta iletileri de olabilmektedir.

SPAM'E NEDEN BAŞVURULUR?

Elektronik posta (e-posta), internet'in en eski, en etkili ve en vaz geçilmez iletişim araçlarından biridir. E-posta, fiziksel posta alımı ve gönderimine göre çok daha düşük maliyetli ve daha hızlı bir iletişim aracıdır. Ayrıca alım ve gönderimi sırasında herhangi bir güvenlik kontrolü veya kimlik denetimi söz konusu değildir. Dolayısıyla günümüzde iletişimde en çok başvurulan araçtır. Durum böyle olunca da, özellikle reklam ve ilanlar için en çok başvurulan iletişim yöntemi olarak karşımıza çıkmaktadır.

İLK SPAM E-POSTA

Spam e-posta aslında internet'in yeni bir sorunu değildir. İlk SPAM e-posta gönderi deneyiminin, 1 Mayıs 1978 tarihinde DEC'nin ABD'nin batı kıyısındaki tüm ARPANet adreslerine yaptığı ürün reklam tanıtımını olduğu kabul edilmektedir (wikipedia.org).

SPAM E-POSTA'NIN BAZI TEMEL ÖZELLİKLERİ

- » Birden fazla ve özellikle büyük sayıda alıcıya aynı içerikle gönderilirler.
- » Genellikle alıcıların büyük çoğunluğuna hiçbir şey ifade etmezler.
- » Genellikle yasadışı içerik barındırır veya bu tip içerik barındıran ortamlara yönlendirirler.
- » Genel olarak içerikleri yalan ya da yanıltıcı olur.
- » Gönderenleri genellikle kurumsal bir adres olmaz ve geriye dönük izleme bir hayli zordur.
- » Alıcıların bu dağıtımdan ileti almak istemediklerini belirtebilecekleri geçerli/fonksiyonel bir adres verilmez. Adres verilse bile gerçek değildir.
- » Elde edilmesi ve kullanılması kişilik haklarına tecavüz niteliği taşıyan içeriklere sahip olurlar ya da bu yolla toplanan bilgiyi, kitleyi kategorize etmek için kullanırlar.
- » Büyük bir çoğunluğu yasal yollarla temini sorunlu olan ürünlerin reklamlarını içerir.

E-POSTA ADRESLERİNİZİ NEREDEN TEMİN EDİYORLAR?

Size SPAM e-posta göndermeleri için doğal olarak e-posta adresinizi bilmeleri gerekir. Bu adreslerin toplanması çeşitli yollar ve yöntemlerle gerçekleştirilir. En kolay yöntem internete açık internet siteleri üzerinden tanımlı e-postaları toplamaktır. Yani web sayfalarındaki link'leri takip ederek teker teker dolaşan webbot'lar ile e-postaları elde ederler. Bu webbot'lar, kendi kendine çalışan ve interneti bir arama motoru gibi tarayarak ele geçirdiği e-posta adreslerini bir veri tabanında saklayan basit uygulamalardır. Ayrıca forum veya benzeri site veya portallar aracılığıyla e-posta adresleri toplanabilmektedir. Virüs veya varyantları aracılığıyla da e-posta adresleri toplanmaktadır. Virüs veya varyantların bulaştığı makinalarda adres defterlerine ulaşılmakta ve bu adresler adres toplayıcılarına gönderilmektedir.

GMAIL, YAHOO, HOTMAIL VEYA KURUMSAL E-POSTA HİZMETİ VERENLER SUNUCULAR SPAM'İ ENGELLEYEMEZ Mİ?

SPAM'i tamamen engellemek kolay değildir, hatta imkansızdır denilebilir. Gmail, Yahoo, Hotmail veya diğer kurumsal e-posta hizmeti sunanların, sunucularında SPAM'i tanıyacak ek yazılımlar kurmaları gerekmektedir. Bu yazılımlar, kendi üzerlerinden geçen e-postaları otomatik olarak tararlar. Ne var ki, bu e-posta sunucularının spam engelleyen uygulamalarına rağmen SPAM'in yüzde yüz engellenmesi mümkün değildir. Bu uygulamalarda, yukarıda sözü edilen özelliklere göre bu e-postalarının SPAM olduğuna karar verilir. Böylece, spam olduğuna karar verilen postalar engellenir veya SPAM (junk) e-mail dizinlerine konur.

Benim kişisel deneyimime göre, ücretsiz e-posta hizmeti verenler içinde bu konuda en başarılı olan gmail.com'dur.

SPAM e-postalardan korunmak için dikkat edilmesi gerekenler



10. Çokça spam aldığınız e-mail adreslerini veya domain'lerini bloklayın.
9. Kullandığınız e-posta hizmetlerindeki spam filtrelerini kullanın.
8. SPAM e-maillerinin içinde bulunan linkleri asla tıklamayın.
7. Güvenmediğiniz hiçbir siteye üye olmayın ve e-posta adresinizi vermeyin; güvenli olduğunu düşündüğünüzde bile üyelik kurallarını iyice okuyun.
6. Alışveriş ettiğiniz mağazalarda bilgi formu doldururken dikkat edin. Bu firmalardan bazıları reklam e-postaları göndermenin yanı sıra adresleri başka yerlerle de paylaşabilmektedir. Bu durum ise daha da çok SPAM'e hedef olmanıza yol açacaktır.
5. Bu e-postayı şu kadar kişiye "forward edin, iyilik yapın" tarzında kandırmaca e-posta oyunlarına gelmeyin. Defalarca "forward" edilen e-postalar, sizin adresiniz dahil, binlerce adres barındıracaktır. Bu da SPAM'ciler için kaçınılmaz bir kaynak olacaktır.
4. Web sayfalarında açık bir şekilde e-posta adresinizi yayınlamayın. Örneğin e-posta adresinizi gulmus601@gmail.com olarak yazmak yerine gulmus 601etgmailnoktacom olarak yazmak iyi bir önlem olacaktır.
3. Aldığınız SPAM e-postalarında "cevap verin" veya "istemiyorsanız DELETE, REMOVE'a tıklayın" veya benzeri ifadeler bulunsa bile, cevap vermeyin. Denileni yapmanız büyük olasılıkla bir işe yaramayacağı gibi, adresinizin doğruluğunun teyidinde ve daha fazla SPAM e-postası almanıza neden olacaktır.
2. Aldığınız SPAM e-postalarına kesinlikle cevap vermeyin.
1. Spam olduğunu düşündüğünüz e-postayı açmadan doğrudan silin. Ekli dosyaları (attachment) da açmayın.

YAZAR HAKKINDA

MUSTAFA GÜLMÜŞ 1996 yılında Yıldız Teknik Üniversitesi Elektrik Elektronik Bölümü'nden Lisans ve 2010 yılında da bilgi güvenliği yönetimi sistemleri konusunda Yüksek Lisans alan Gülmüş, 1994-1996 arasında IBM'de part-time, 1997-2000 arasında Enter'de Turkcell Teknoloji danışmanı, 2000-2001 Nestech New York'ta network ve güvenlik mühendisi, 2001-2005 Superonline bilgi teknolojileri müdürü olarak çalıştı. Gülmüş, halen Merkezi Kayıt Kuruluşu'nda IT Risk Yönetimi ve Bilgi güvenliği Yönetim Sisteminin Yöneticisi olarak çalışmaktadır. Gülmüş gönüllü olarak Eylül 2013-Eylül 2015 arasında Isaca İstanbul Chapter Başkanlığı görevini yürütmüştür. Halen Isaca İstanbul Chapter yönetim kurulu üyesidir.



YASAL UYARI

Bu dokümanın tüm hakları Lostar Bilgi Güvenliği A.Ş.'ye aittir ve Creative Commons BY-NC-ND 4.0 (Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International - (CC BY-NC-ND 4.0) lisansı altında dağıtılır. Herhangi bir değişiklik yapmadan kaynak gösterilerek dağıtılabilir. Ticari olarak kullanılamaz.