

GÜVENLİ GÜNLER BÜLTENİ



Bilgisayar kullanıcılarına yönelik hazırlanır. Her ayın 15'i çıkar. Diğer sayılara erişmek ve sonraki mesajların direk posta kutunuza gelmesi için guvenligunler.com adresini ziyaret ediniz.

HAZİRAN 2019

ATM'lerde Bizi Bekleyen Tehlikeler

GÜNÜMÜZDE, artık pek çok bankacılık işlemi mobil bankacılık veya internet bankacılığı üzerinden gerçekleştirilse de, özellikle para çekme ve yatırma işlemleri için hâlâ en çok ATM'ler tercih edilmektedir. İşte bu malum nedenler de içi para dolu bu "kasalar" hırsızların gözdeleleri arasında yer almaktadır.

ATM'ler (Automated Teller Machine) veya Türkçedeki yaygın kullanımıyla bankamatikler, bankalar veya aracı kurumlar tarafından verilmiş kartlarla para çekme, yatırma, gönderme gibi işlemlerin otomatik olarak yapılmasını sağlayan, 7/24 hizmet veren makinelerdir.

ATM'ler Nasıl Çalışır?

Üzerinde manyetik bir bant bulunan plastik kart, ATM'nin kart okuyucusuna sokulduğunda ATM'nin işi başlamış olur. ATM birtakım kontroller yapar ve bunların

sonucunda kasaya erişim izni gelir.

- » **Kartın doğruluğu:** ATM'nin içinde bulunan iki okuyucudan ilk okuyucu bankamatik kartınızı geçerli olup olmadığını denetler.
- » **Hesap bilgilerinizi okuma:** İkinci okuyucu bankamatik kartınızın hesap numarasını ve şifresini alır.
- » **Müşterinin doğruluğu:** ATM size kartınızın şifresini sorar ve ancak siz geçerli şifreyi girdikten sonra bankanızın ağına bağlanarak talimatlarınızı yerine getirir.

Bankamatikler Aracılığı ile Nasıl Dolandırılabiliriz?

Bankamatikler paraları çok güvenli bir şekilde muhafaza eder. Ağırlığı 100 kilogramı geçen çelikten üretilmiş ATM kasaları yaklaşık 20 tonluk dış kuvvete karşı dayanıklıdır; başka bir deyişle, bu açıdan yani paraları koruma konusunda güvenlidir. Hırsızlar tarafından alınıp götürülseler bile içlerinde bulunan GPS sayesinde nerede oldukları banka görevlileri tarafından izlenebilir. Hatta içlerine girilmesi başarıldığında ele geçirilen paralar kullanılamaz. Elektronik mühürlerin zarar görmesi durumunda kasa içindeki boya kutuları patlayarak mürekkep bulaşmış paraları kullanılamaz hale getirir. Fiziksel olarak ATM'lerdeki paralara ulaşamayacağının farkında olan dolandırıcılar da hedef olarak bankamatik kullanan kişileri seçerler. Peki bunu nasıl gerçekleştirirler?

- » **Kart Kopyalama Cihazıyla:** Kart kopyalama cihazları, kötü niyetli kişiler tarafından genellikle ATM'lerin kart giriş bölümüne yerleştirilir. Bu cihazlarla müşterilere ait kart bilgileri kopyalanarak sahte kartlar basılır.
- » **Gizli Kamera ve Kart Sıkıştırma Aparatıyla:** Müşteri şifre girişi yaparken kendisini izleyen kötü niyetli kişiler veya ATM'ye yerleştirilen gizli kameralar tarafından kart şifresi kolayca temin edilebilmektedir. Kart sıkıştırma aparatı ise, kartın dışarı çıkmasını engeller ve kartının ATM tarafından yutulduğunu düşünen müşterinin ATM'yi terk etmesinden sonra kötü niyetli kişiler tarafından kartın ele geçirilmesini sağlar.

ATM'lerde Güvenliğimizi Nasıl Sağlarız?

Günümüzde sistemler tarafından alınan önlemler dışarıdan gelecek zararı büyük ölçüde engellemektedir. Ancak sistemsel olarak ne kadar önlem alınmış olursa olsun, hedef haline gelen insanın bir anlık dalgınlığı

veya bilinçsiz davranışından dolayı güvenliği sağlamak tam anlamıyla mümkün olamamaktadır. Bankalara ait, çok çeşitli bölgelerde hizmet veren çok sayıda ATM vardır. Her ATM'nin başında güvenlikten sorumlu bir kişinin bulundurulması pek mümkün olmadığı için de ATM'lerde güvenlik kameralarla sağlanmaktadır. Ancak güvenlik kameralarının yetersiz kalacağı durumlarda kendi güvenliğiniz için şu önlemleri alabilirsiniz:

- » ATM giriş ve çıkış bileşenlerinde olağan dışı bir durum (kart okuyucu veya tuş takımında tutkal veya kesici alet izlerinin bulunması), her zaman kullandığınız aparattan farklı bir aparat veya oraya ait değilmiş gibi duran parça olup olmadığına dikkat edin; gerekirse **elinizle kontrol edin**. Şifrenizi ele geçirmek için tuş takımının üzerine başka bir tuş takımı daha eklenmiş veya kart giriş haznesine kart okuyucu yerleştirilmiş olabilir.



- » Şifrenizi, çevrenizdeki meraklı gözlere dikkat ederek ve tuş takımını elinizle **kapatarak** girin. Sizi izleyen kişi veya kişiler, şifrenizi öğrenmeye çalışıyor olabilirler.
- » Kartınızın veya paranızın ATM'de sıkışması durumunda zaman geçirmeden **kendi telefonunuzdan** bankayı arayın ve sorun çözülene kadar bankamatikğin yanından ayrılmayın. Unutmayın, ATM'yi terk etmenizden sonra dolandırıcılar kartınızı haznedenden geri alabilir.

- » Bankamatikte işlem yaparken sorun yaşadığınızda, **yardımcı olmaya çalışan insanlara** karşı dikkatli olun. ATM'lerde kart yutulması gibi olağan dışı olaylarda, tuzağı kuran kişi daha fazla gizli bilgi elde etme amacıyla genellikle kurbanı yardımcı olma çabasında bulunmaktadır.
- » Herhangi bir **şüpheli durumla** karşılaştığınızda bankayı arayın. Kart şifrenizi öğrenmek için tavanda bulunan hoparlör ve lamba içine veya para çıkış haznesine dolandırıcılar tarafından gizli kamera yerleştirilmiş olabilir.
- » Kart ve parola bilgilerinizi **kimseyle paylaşmayın.**
 - » Kart şifrenizi belirlerken doğum tarihi, tuttuğunuz takımın kuruluş tarihi gibi tahmin edilmesi kolay rakamlar kullanmayın.
 - » Her kart için farklı şifreler oluşturun.
 - » Kart bilgilerinizi bir yerlerde yazılı olarak bulundurmuyun.
 - » Kartınızın kaybolması veya çalınması durumunda, ilgili bankayı arayarak kartınızı iptal ettirin.
 - » Güvenli olmayan alışveriş siteleri vb. platformlara kart bilgilerinizi girmeyin.
 - » Sizden kart bilgilerinizi paylaşmanızı isteyen e-postaları dikkate almayın.
 - » Sizi arayarak kartınızın güvenlik kodunu, şifresini isteyen kişiler ile hiçbir bilgiyi paylaşmayın.
 - » Cep telefonunuza SMS ile gelen doğrulama mesajlarını kimse ile paylaşmayın.

YAZAR HAKKINDA

ERDEM KAYAR Okan Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği Bölümü'nden mezun olmuştur. 10 yıldır Lostar firmasında Bilgi Güvenliği alanında çalışmalar gerçekleştirmektedir. 2013 yılından beri Lostar'da Siber Güvenlik departman yöneticiliği yapmaktadır.

[linkedin.com/in/erdemkayar/](https://www.linkedin.com/in/erdemkayar/)



YASAL UYARI

Bu dokümanın tüm hakları Lostar Bilgi Güvenliği A.Ş.'ye aittir ve Creative Commons BY-NC-ND 4.0 (Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International - (CC BY-NC-ND 4.0) lisansı altında dağıtılır. Herhangi bir değişiklik yapmadan kaynak gösterilerek dağıtılabılır. Ticari olarak kullanılamaz.