

GÜVENLİ GÜNLER BÜLTENİ



Bilgisayar kullanıcılarına yönelik hazırlanır. Her ayın 15'i çıkar. Bültenlerin her ay size ulaşması için üye olunuz: <http://eepurl.com/bP-tWn>

MAYIS 2017



İnternette ve Mobil Cihazlarda Güvenli Bankacılık

TEKNOLOJİNİN BANKACILIK ALANINDA HAYATIMIZA KATTIĞI

en önemli faydalardan biri de şüphesiz internet ve mobil bankacılık uygulamaları. İnternet ve mobil bankacılık sayesinde şubeye gitmeden pek çok bankacılık işlemimizi gerçekleştirebiliyor, zaman ve masraftan önemli tasarruflar sağlıyoruz.

Ancak internet ve mobil bankacılık uygulamaları kişisel bilgilerinize, hesaplarınıza ve kredi kartlarınıza erişime açılan kapı olduğundan her zaman siber saldırıların da odağında yer alıyor.

Hemen her yeni teknolojide olduğu gibi internet ve mobil bankacılık uygulamaları da gerekli uyarılar dikkate alınmazsa riskler barındırıyor.

Örneğin internet bankacılığı kullanıcı adı ve şifrenizi başkalarıyla paylaştığınızda ne

kadar karmaşık şifre kullandığınızın ya da diğer önlemlerin bir anlamı kalmıyor.

Unutmamak gerekir ki kullanım kolaylığı ile güvenlik arasında çoğu zaman ters yönlü bir ilişki var.

Dolayısıyla hayatımızı kolaylaştıran internet ve mobil bankacılık uygulamalarını güvenli bir şekilde kullanmak için dikkate almamız gereken önemli noktalar şöyle sıralanabilir.

KULLANICI ADI VE ŞİFRE ÖNLEMLERİ

- » Kullanıcı adınız size özel olmalı, başkası tarafından bilinen veya tahmin edilebilecek kullanıcı adları belirlememelisiniz
- » Şifrelerinizi yeterince uzun (en az 8 karakter) ve farklı karakter tipleri (rakam, büyük/küçük harf, özel sembol ve noktalama işaretleri vb) içerecek şekilde belirlemelisiniz
- » Şifrelerinizi düzenli olarak (en az 90 günde bir) değiştirmelisiniz
- » Kullanıcı adı ve şifre ile birlikte ikinci bir faktör (tek kullanımlık SMS şifresi gibi) ile internet bankacılığına giriş ve işlem yapmalısınız
- » "Kullanıcı ve/veya şifre hatırla" gibi seçenekleri kullanmadan her seferinde kendiniz giriş yaparak bu bilgileri kullanmanız daha güvenli olacaktır
- » İnternet bankacılığı kullanıcı adı ve şifrelerinizi farklı platform ve üyeliklerde kullanmamalı, hiçbir yere kaydetmemelisiniz
- » Elektronik imza kullanarak da işlemlerinizi güvenli bir şekilde gerçekleştirebilirsiniz

KULLANILAN BİLGİSAYAR VE CİHAZLAR İÇİN ÖNLEMLER

- » Öncelikle sadece güvenli olduğunu bildiğiniz bilgisayar ve cihazlardan internet bankacılığına erişim sağlamalısınız
- » Bilgisayar ve mobil cihazlarınızda internet tarayıcısı ve işletim sisteminin güncel versiyonunu kullanmalısınız
- » Bilgisayar ya da akıllı telefonlarınızda güvenlik yazılımlarının (antivirüs, güvenlik duvarı vb.) güncel versiyonlarını kullanmalısınız

HESAP, KART VE İŞLEM KISITLAMA ÖNLEMLERİ

- » Eğer kullanmıyorsanız, kredi kartlarınızı internet üzerinden alışveriş ve nakit çekim işlemlerine kapatmalısınız
- » İnternet ve telefon alışverişlerinizde mutlaka "sanal kart" ya da BKM Express gibi cüzdan benzeri amaçlarla oluşturulan güvenli platformları kullanmalısınız
- » İnternet bankacılığı aracılığıyla yapılacak para transferleriniz için mutlaka günlük ve işlem başına üst limitler oluşturmalısınız
- » Belirleyeceğiniz tutar üzerindeki para transferi, kart başvurusu, limit değişikliği, tanımlı işlem ekleme gibi önemli işlemler için SMS/e-mail ile anında bilgilendirme seçeneğini kullanmalısınız
- » İnternet bankacılığını para transferi gibi finansal işlemler için kullanmıyor ya da kullanmak istemiyorsanız, sadece görüntüleme amaçlı kullanılabilecek şekilde bankanızdaki para transferi yapılabilecek alıcı hesapları önceden tanımlayarak bunlar dışındaki hesaplardan para çıkışı yapılmasını engellemelisiniz
- » Belirleyeceğiniz saatler dışında internet bankacılığı kullanımını kısıtlamalısınız
- » Bankanızın internet bankacılığı uygulaması destekliyorsa erişiminizi IP adresiniz ya da İnternet Servis Sağlayıcınız ile kısıtlamalısınız

DOLANDIRICILIK GİRİŞİMLERİNE KARŞI ÖNLEMLER

- » Sahte web siteleri ve linklere karşı tedbirli davranıp, e-mail ya da sms gibi yöntemlerle iletilen linklere doğrudan tıklamamalısınız, gitmek istediğiniz adresi kendiniz yazarak ziyaret etmelisiniz
- » Kullanıcı adı ve şifre bilgilerinizi hiçbir şekilde telefon ya da internet üzerinde paylaşmamalısınız
- » Bankanızın internet bankacılığı uygulaması destekliyorsa kendi hesabınıza özel resim ya da özel mesajlar ekleyerek sitenin doğruluğunu teyit edebilirsiniz
- » Erişim sağladığınız web sitesinin bankanıza ait olduğunu doğrulamak için tarayıcınızın adres kısmında görüntüleyebileceğiniz kilit ikonu ile görüntüleyebileceğiniz "SSL sertifikası"nın sahiplik ve geçerlilik tarihlerini kontrol etmelisiniz
- » Güvenli olmadığını düşündüğünüz, herkese açık ve şifreleme kullanılmayan kablosuz ağlar üzerinden internet bankacılığı uygulamalarına erişim sağlamamalısınız

Ülkemizde bu önlemlerin büyük kısmı düzenlemeler ve bankalar tarafından güvence altına alınmış olsa da, tedbirli olmanın her zaman yararlı olduğunu unutmamak gerekir.

Tüm bu önlemlerle birlikte bankanızın diğer önlem ve uyarılarını da dikkate alarak internet ve mobil bankacılığın keyfini güvenli bir şekilde sürebilirsiniz.

YAZAR HAKKINDA

FATİH ALTUN 2000 yılından bu yana profesyonel çalışma hayatına bankacılık ve finansal kuruluşlarda Bilgi Güvenliği, BT Risk Yönetimi, BT Denetimi ve Proje Yönetimi alanlarında devam etmektedir.



YASAL UYARI

Bu dokümanın tüm hakları Lostar Bilgi Güvenliği A.Ş.'ye aittir ve Creative Commons BY-NC-ND 4.0 (Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International - (CC BY-NC-ND 4.0) lisansı altında dağıtılır. Herhangi bir değişiklik yapmadan kaynak gösterilerek dağıtılabılır. Ticari olarak kullanılamaz.