

GÜVENLİ GÜNLER BÜLTENİ



Bilgisayar kullanıcılarına yönelik hazırlanır. Her ayın 15'i çıkar. Diğer sayılara erişmek ve sonraki mesajların direk posta kutunuza gelmesi için guvenligunler.com adresini ziyaret ediniz.

KASIM 2018



E-Devletim Güvende mi?

UZUN YILLAR devlet dairelerine gidip sıra bekleyerek aldığımız birçok resmi belge e-devlet platformu sayesinde artık elimizin altında.

Sabıka kaydından, bireysel emeklilik fon bilgisine, ikametgâh belgesinden vergi borcuna kadar 472 adet kamu ve özel kurum tarafından sunulan yaklaşık 3.846 hizmete bir kaç tıkla erişebiliyoruz.

Bu sayı her geçen gün artıyor; ancak güvenlik araştırmaları sonucu siber suçların birkaç yıl içinde trilyonlarca dolarlık bir miktara erişeceği tahmin ediliyor. Peki böyle bir ortamda e-devlette yeralan bilgilerimizi nasıl koruyacağız?

Kimlik Doğrulama ve Şifre Güvenliği

ŞİFRE GÜVENLİĞİMİZ İLK ADIM

Yeterince uzun ve karmaşık bir şifre, güvenliğin ilk adımlarından biridir. İçinde büyük harf, küçük harf ve rakam olan 8 karakterlik bir şifre 2 saatte kırılabilir. Şifrenin 10 karaktere çıkarılıp, büyük ve küçük harf ile rakam ve özel karakterler de içermesi durumunda ise bu süre 6 yılı bulabilmektedir.

Dolayısıyla şifrelerimiz yeterince uzun olmalı ve tahmin edilebilir kelimelerden oluşmamalıdır. Doğum tarihi, doğum yeri, anne baba adı vs. kullanmamaya dikkat edilmelidir. Ayrıca, en az üç ayda bir değiştirmeli ve eski şifreler asla tekrar kullanılmamalıdır.

Web tarayıcımızda "şifremi kaydet" seçeneğini kullanmadan önce bir daha düşünmeliyiz. Bu yöntem sisteme her girişimizde şifrelerimizi tekrar girmekten bizi kurtarsa da ciddi bir tehdit de barındırmaktadır. Eğer bilgisayarımız ya da e-posta hesabımız birilerinin eline geçerse, kaydettiğimiz bütün şifrelerimiz ile birlikte e-devlet şifremiz de tehlikeli ellere geçmiş olacaktır. Bu nedenle şifreler tarayıcılara kaydedilmemeli ve güvenli olmayan bilgisayarlarda "şifremi hatırla" seçeneğinden uzak durulmalıdır.

GÜVENLİ KİMLİK DOĞRULAMA YÖNTEMLERİ

Birçok web sitesi ve uygulaması gibi e-devlet sistemine de kullanıcı adı (TC kimlik no) ve şifre ile giriş sağlanabiliyor. Ancak bu yöntem günümüzde ne kadar güvenlidir? Bu kadar çok özel bilgimizin olduğu bir sisteme sadece kullanıcı adı ve şifreyle giriş yapmaktan kaçınmalı, onun yerine mobil imza, e-imza, TC kimlik kart ile doğrulama veya bankaların internet şubelerinden bağlantı kurarak giriş yapılmalıdır. Sadece şifreyle giriş yapmak

tek bir güvenlik önlemi almak anlamına gelir; uluslararası standartlarda kabul görmüş olan kişiye ait biyometrik özellikten ya da kişinin bildiği üç tip bileşenden en az ikisinin kullanılması ise güvenliği çok daha üst seviyelere çıkarır.

Mobil Cihazımız Ne Kadar Güvenli?

E-devlet sisteminden yararlanan birçok kişi aynı zamanda akıllı telefon sahibidir ve sistemin mobil uygulamasını da kullanmaktadır. Cep telefonumuzdaki bilgilerin kötü niyetli kişilerin olmasına takılmaması için bazı önlemleri almak faydalı olacaktır:

- » Ekran kilidi kullanmalıyız.
- » Yüklenen uygulamalarda seçici olmalı, reklam içeren uygulamalarda reklamlara tıklamadan önce bir daha düşünmeliyiz.
- » Uygulamaları güncel tutmalıyız.
- » Mobil cihaz güvenlik yazılımları kullanmalıyız.
- » Halka açık yerlerde kablosuz ağlara bağlanmamaya özen göstermeliyiz.
- » IMEI numaramızı güvenli bir yere kaydetmeliyiz.
- » Cihazımızda yeralan bilgilerin düzenli olarak yedeğini almalıyız.



e-Devlet Kapısı Kimlik Doğrulama Sistemi

Giriş Yapılacak Adres
Giriş Yapılacak Uygulama

www.turkiye.gov.tr
e-Devlet Kapısı



e-Devlet Şifresi	Mobil İmza	e-İmza	T.C. Kimlik Kartı	İnternet Bankacılığı
------------------	------------	--------	-------------------	----------------------

Cep telefonunuz ve hattınıza kayıtlı mobil imzanız ile kimliğiniz doğrulandıktan sonra işleminize kaldığınız yerden devam edebilirsiniz. Eğer farklı bir yöntem ile kimlik doğrulaması yapmak istiyorsanız, yukarıda bulunan diğer seçenekleri kullanarak da sisteme giriş yapabilirsiniz.

[Mobil İmza Nedir, Nasıl Alınır?](#)

* T.C. Kimlik No [Yazarken Gizle](#)

* GSM Numaranız
Mobil imzanızın tanımlı olduğu, 10 haneli cep telefonu numaranızı giriniz. Örn: 5XXXXXXX

* GSM Operatörünüz Türk Telekom Turkcell Vodafone
Hattınızın hizmet aldığı GSM operatörünü seçiniz.

[< İptal Et](#) [Devam Et >](#)

Zorunlu olmadıkça internet kafelerde ya da başkalarının bilgisayarlarında e-devlet sistemi gibi önem derecesi yüksek web sitelerine giriş yapmamalıyız. Zorunlu olarak giriş yapılması gerektiğinde de şifrenin kaydedilmediğinden, web tarayıcısını kapatmadan önce güvenli çıkış yapıldığından emin olmalıyız.

Belge Paylaşımlarına Dikkat

E-devlet sisteminde sunulan 4.000'e yakın hizmette özel bilgilerimizin bulunduğunu göz önüne aldığımızda, sistemden elde ettiğimiz belgeleri paylaşmadan bir daha düşünmemiz ve TC kimlik no gibi bilgilerimizin zorunlu değilse belgelerde yer almamasına dikkat etmemiz gerektiği açıktır. Sistemden indirdiğimiz belgeleri Google Drive, Dropbox gibi dosya paylaşım platformlarında depolamamalıyız. Depolamamız gerekirse de, dosya paylaşımlarına ve hesabımızın güvenliğine azami özen göstermeliyiz. Yazıcıdan çıktı aldığımız belgeleri çöpe atarken mutlaka iyice parçalamalıyız.

İtimat Kontrole Mani Değildir

Buraya kadar bahsettiğimiz bütün güvenlik önlemlerini almış olsak bile zamane siber korsanlarının hiç beklenmedik sürprizler yapmasına engel olamayabiliriz. Ya da dalgın bir anımızda yaptığımız bir hata bütün kapıları yakın çevremizde olan kötü niyetli birine açabilir. Bu nedenle, ihtiyacımızı olmasa bile, belirli aralıklarla güvenli bir cihazdan sisteme girerek ve en son ne zaman giriş yapılmış, nelere bakılmış, hangi bilgiler sorgulanmış diye kontrol ederek, içimizin rahat etmesini sağlayabiliriz. Ünlü "İtimat Kontrole Mani Değildir" sözü bu prensibe yüzyıllar öncesinden dikkatimizi çekmektedir.

Herhangi bir nedenle E-devlet hesabımız başkalarının eline geçmiş ise, durumu fark ettiğimiz anda vakit kaybetmeden cep telefonu, e-imza gibi

daha güvenli alternatif kimlik doğrulama yöntemleri ile şifremizi değiştirmeliyiz. Bunu yapamıyorsak, en yakın PTT şubesinde yeni şifre almalı ve bütün güvenlik önlemlerini baştan sona gözden geçirip güncellemeliyiz.

YAZAR HAKKINDA

NEVZAT YEGIN 2005 yılında Yıldız Teknik Üniversitesi Endüstri Mühendisliği'nden mezun olmuştur. Yaklaşık 12 yıldır finans sektöründe Yönetişim, Risk ve Uyumluluk alanında görevler yapmakta olup halen Takasbank Bilgi Güvenliği Yöneticisi olarak görevini sürdürmektedir. Aynı zamanda ITSMF Türkiye Şubesi Başkanlığı görevini de yürütmektedir.



YASAL UYARI

Bu dokümanın tüm hakları Lostar Bilgi Güvenliği A.Ş.'ye aittir ve Creative Commons BY-NC-ND 4.0 (Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International - (CC BY-NC-ND 4.0) lisansı altında dağıtılır. Herhangi bir değişiklik yapmadan kaynak gösterilerek dağıtılabılır. Ticari olarak kullanılamaz.