

# GÜVENLİ GÜNLER BÜLTENİ



Bilgisayar kullanıcılarına yönelik hazırlanır. Her ayın 15'i çıkar. Diğer sayılara erişmek ve sonraki mesajların direk posta kutunuza gelmesi için [guvenligunler.com](http://guvenligunler.com) adresini ziyaret ediniz.

OCAK 2020

***ESKİ CÜZDANLARIMIZI* hatırlayın, sadece para ve kimlik kartı yerleri vardı. Oysa yeni cüzdanlarımızda artık çeşitli kartlar için bolca yer var. Ne var ki, günlük hayatımızın önemli bir parçası haline gelmiş olan bu kartların güvenliği son derece önemlidir.**

Kartlarımızın önyüzündeki bilgiler ile arkasındaki CVV olarak adlandırılan kod ve son kullanma tarihi bilgileri çok değerlidir. Peki, bu konuda hiç düşündük mü, karşı karşıya kaldığımız risklerin farkında mıyız?

Kart bilgilerimizin ele geçirilme riskine, yöntemlerine ve alabileceğimiz önlemlere sonra değineceğiz; önce kartları kaybetmekten başlayalım. Bir an çantanızı ya da cüzdanınızı kaybettiğinizi düşünün. Bu duruma hazır mısınız? Nereden başlayacağınız, kartlarınızı kapattırmak

için ne yapmanız gerektiği, şifrenizi bir yerlere yazıp yazmadığınız konusunda fikriniz var mı? O zaman, ön hazırlıklarla başlayalım. Kartlarımızın kaybı durumunda neler yapmanız gerektiğini bilmenizin ve hangi kurumlara ait kaç adet kartınız olduğunu hatırlamanızın zamanı geldi.

## ***Kim Korkar Sanal Alemden!***

Kart bilgilerinizin güvende olmadığını en baştan söyleyelim. Elbette amaç korkutmak değil, farkındalığınızı sağlamak. Kartınızı kullandığınız

yerleri bir düşünelim. Maaş ve diğer her türlü para çekme işleminizde (ATM), normal alışverişlerinizde ya da internetten alışveriş yaparken pek çok kez kartınızı elinize alıyorsunuz, hatta başka birine uzatıyorsunuz. Peki, kart bilgilerinizi gerçekten güvenli ellere mi emanet ediyorsunuz? Daha da önemlisi ise, kartınızın fiziksel olarak elinizde olmasına gerek var mı? Şimdi bu soruların cevaplarını arayalım.

## SANAL ALEME SANAL KART

Öncelikle kart bilgilerinizi sanal âlemde sanal olarak kullanın. Çevrimiçi (online) işlemler için normal kredi kartınızı kullanmak zorunda değilsiniz. Sanal kart kullanabilirsiniz: sınırlı süreli ve sınırlı limitli bir kart. Kaybolsa da ya da ele geçirilse de sanal âlemin her türlü riskine karşı bu iyi bir önlemdir. Kaybınız kartınıza yaptığınız yüklemeye sınırlı kalır. Ayrıca, sanal kart kullanımında yaptığınız harcamaları asıl kart limitinden takip edebilirsiniz ve bu süreç bütçeniz için de yararlı olabilir.

## KART BİLGİLERİMİZİN ELE GEÇİRİLME RISKİ

Peki, kaybetmenin ötesinde, bir de kartınızı çaldırıldığınızı düşünün. Kartınız, dolayısıyla da bilgileriniz, şifreniz, hatta kimliğiniz başkasının eline geçmiş oluyor. Artık sizin adınıza yaşayan, evet sizin adınıza yaşayan, yani alışveriş ya da sahte başvurular yapan birisi ya da birileri olabilir. Fiziksel olarak kart bilgilerinizin çalınmasıyla sanal hırsızlık da mümkün. Eğer kredi kartı şifrelerinizi seçerken yeterli özeni göstermediyseniz, evlilik yıl dönümü ya da çocuklarınızın doğum günü gibi tahmin edilmesi kolay şifreler kullanıyorsanız, önce bundan vazgeçmelisiniz. Ayrıca güvenli sitelerden alışveriş yapmaya özen gösterin. Girdiğiniz adresin https şeklinde adreslerin olmasından emin olun. "s" harfi güvenliğiniz için son derece önemlidir. Alışveriş yaptığınız sitede "ssl" güvenlik sertifikası da bulunmalıdır.

## ÇİP'Lİ VE PIN'Lİ İŞLEMLER

Mutlaka çip'li ve pin'li işlemleri tercih edin. Bu sayede kart kopyalama süreçlerinden korunmuş olursunuz. Kartınızın çip'i kısa sürede kopyalanamaz. Sadece manyetik alanından para çekilmesiyle yapılan işlemlere göre çok daha güvende olursunuz.

## 3D İŞLEM GÜVENLİĞİ

3D dediğimizde aklımıza önce özel gözlüklerle izlediğimiz filmler gelir ama 3D aynı zamanda online ödemelerde ek güvenlik anlamını taşır. Online ödeme yaparken 3D güvenliğini seçerseniz, size işlemin onayı için bir sms gelecektir. Bu sayede bir ek güvenlik aşamasıyla korunmuş ve daha güvenli alışveriş yapmış olursunuz. Cep telefonunuza sms gelmesi için bir işlem yapmanıza, telefon bilginizi girmenize gerek yoktur; entegre sistemler üzerinden bankanızda kayıtlı cep telefonunuza sms ulaşacaktır.

## ŞİFRELERİNİZİN GÜVENLİĞİ

Kartlarınızın şifresi arabanızın ya da evinizin anahtarına benzer. Online işlemlerinizin şifresi de öyledir. "Her yere ayrı şifre gerekiyor..." yakınmasını sık duyarız. Bunun çaresi bir algoritma üretmektir. Bir şifre havuzu oluşturabilirsiniz. Bir şifre üretme yöntemi bulun. Ancak bunun tahmin (örneğin doğum tarihi, aile bireylerinin adı vb) edilemeyecek bir bilgiye dayanması gerekir. Bu tip bilgiye bir örnek, en sevdiğiniz renklerin harflerinden ya da harflerin alfabadeki sayısal karşılıklarından oluşmasıdır. Kuşkusuz herkes kendi yöntemini yaratabilir. Şifrelerin ATM ve POS cihazlarına girerken kimseye gösterilmemesi ve ATM dolandırıcılıklarına (kameralı sistemlere) karşı dikkatli olunması da önemlidir. Dahası, online işlemlerde kullanılacak şifreler oluşturulurken hem harf hem rakam içeren şifrelerin belirlenmesinde yarar var. Akılda kalacak ancak tahmini bir o kadar zor olan şifreler hedeflenmelidir.

## KART AİDATLARININ İADESİ GİBİ KANDIRMACALARA DİKKAT!

Kendilerini savcı, polis vb olarak tanıtan, kampanya ya da ödül gibi vaatlerle sizi kandırmaya çalışanlar kadar, kart aidatlarınızın geri ödeneceğine dair size ulaşanlara karşı da uyanık olun. Sizden kart bilgilerinizi isteyecek, ardından da aldıkları bilgilerle kartınızı kendi amaçları için kullanacaklardır. Şüphelendiğiniz durumlarda mutlaka bankanızdan ya da yakınlarınızdan yardım isteyin. Dolandırıcılar, her türlü aldatmaca için telefonla aramanın yanı sıra e-posta da gönderebilir, kart bilgilerinizi ya da ödülünüzün teslim edilmesi için kişisel bilgilerinizi isteyebilirler.

## LİMİTLERİNİZİ VE BİLGİLENDİRME AYARLARINIZI KONTROL EDİN

İnternet üzerinden alışveriş yapmıyorsanız, kartınızı bu ortama kapatabilirsiniz. Ayrıca limitlerinizi de dikkatli bir şekilde belirleyebilir ve işlemler sırasında kurumunuzun sağladığı olanaklar ölçüsünde bilgilendirme sms'i ya da e-posta alabilirsiniz. Böylece bilginiz dışındaki herhangi bir işlemden haberiniz olur.

## Sadece Kredi Kartları Mı?

Elbette değil, bankamatiklerde ve sizler için önemli finansal işlemlerde kullandığınız bütün kartlar önemlidir. Bu kartlarla da benzeri işlemler yapılabileceğini unutmamalıyız ve bu kartlarımızı da aynı şekilde korumaya dikkat etmeliyiz. Hani iyi günler deriz ya, artık güvenli günler dilediğimiz günlerdeyiz. Güvenli, keyifli günler dilerim.

## YAZAR HAKKINDA



**ÖZER GÜLCE** 1993 yılında İstanbul Teknik Üniversitesi Elektronik ve Haberleşme Mühendisliği Bölümü'nden mezun olduktan sonra Sistem ve Network Yönetimi, Sistem Analizi, Uygulama Geliştirme, Karar Destek Sistemleri, Web Tabanlı Sistemler, Yönetişim, Bilgi Güvenliği alanlarında uzman, proje yöneticisi ve yönetici olarak kariyerini geliştirdi. 2020 yılı itibarıyla Alternatif Bank BT Güvenlik ve Yönetişim Müdürü olarak iş hayatına devam etmektedir.

### YASAL UYARI

Bu dokümanın tüm hakları Lostar Bilgi Güvenliği A.Ş.'ye aittir ve Creative Commons BY-NC-ND 4.0 (Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International - (CC BY-NC-ND 4.0) lisansı altında dağıtılır. Herhangi bir değişiklik yapmadan kaynak gösterilerek dağıtılabilir. Ticari olarak kullanılamaz.