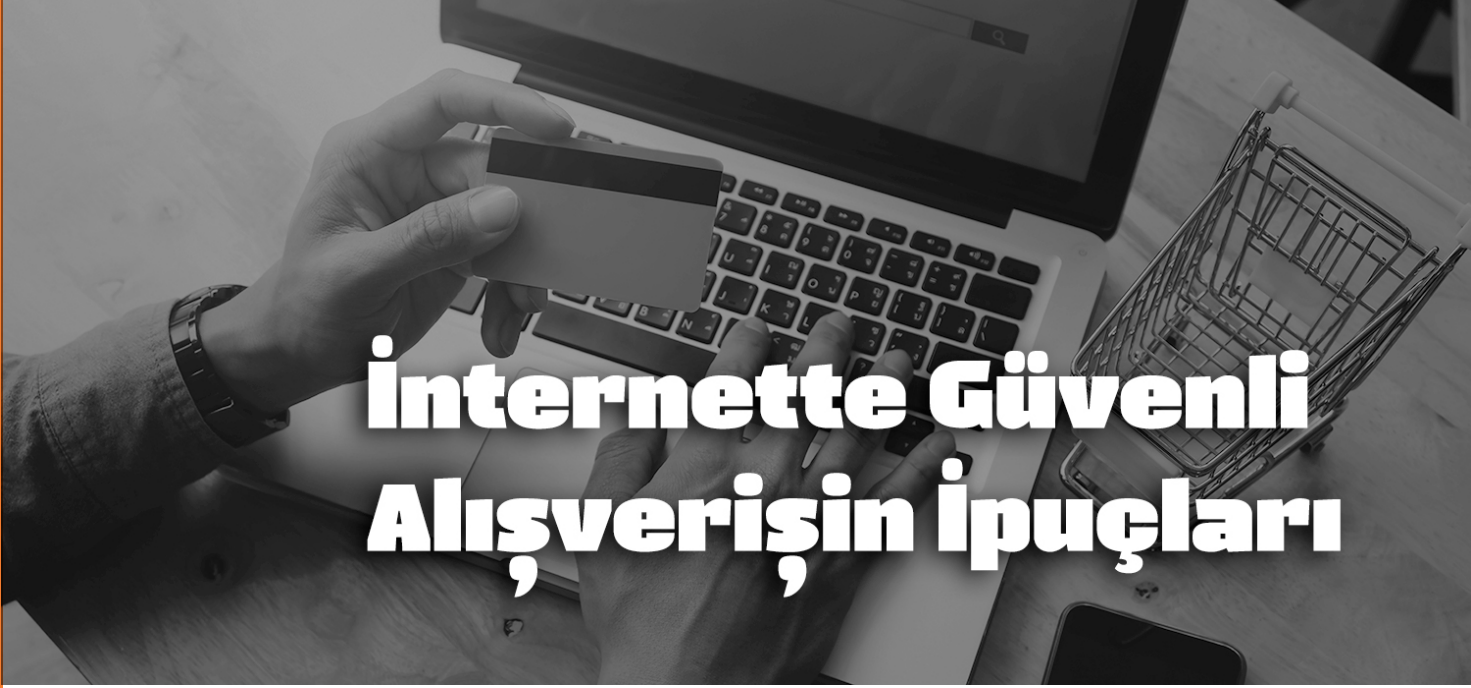


# GÜVENLİ GÜNLER BÜLTENİ



Bilgisayar kullanıcılarına yönelik hazırlanır. Her ayın 15'i çıkar. Diğer sayılara erişmek ve sonraki mesajların direk posta kutunuza gelmesi için [guvenligunler.com](http://guvenligunler.com) adresini ziyaret ediniz.

KASIM 2019



## İnternette Güvenli Alışverişin İpuçları

**UZMANLAR** özellikle Z kuşağı ile sonraki kuşakların internet çağında doğmuş olmaları nedeniyle, önümüzdeki 10 yıl içinde online alışveriş trafiğimizin katastrofik şekilde artacağına işaret ediyor. Bu nedenle internette güvenli alışveriş gündemdeki yerini korumaktadır.

Sevgili okur, bu satırları yazarken biricik teyzem başta olmak üzere yakınlarımla başına gelenleri düşündüm, durdum.

Kendisi cep telefonu aldığını sanarak aslında kılıf satın almış, akıllı telefon için çok düşük, ancak telefon kılıfı için pek pahalı sayılabilecek bir meblağı kredi kartından bir güzel ödedikten sonra satıcıya bile ulaşamamış; ama hâlâ taksitlerini ödüyor... Söz konusu satışı sağlayan bu "pazar yeri" ya da "market

place" olarak adlandırdığımız siteler ne yazık ki müşteriye doğrudan satıcı ile baş başa bırakabiliyor. Satıcı şirkete ulaşamıyorsunuz; kartınızdan yaptığınız harcamaya itiraz edemiyorsunuz. Sadece kanuni yollarla hak arama yolunuz her zaman açık. Türk insanının e-ticarete güveni bu ve benzeri nedenlerle bir türlü gelişmedi. Aslında tam da bu ihtiyaca yönelik olarak e-ticarete tüketiciye güven verme amacıyla, Gümrük ve Ticaret Bakanlığı

tarafından "Güven Damgası" uygulaması başlatılmıştır. Güven damgası, temelde e-ticaret sitelerinin siber saldırılara karşı bir takım güvenlik testlerinden geçmiş olmasını gerektiriyor. En can alıcı yanı ise, teyzemin başına gelenlerde olduğu gibi, siteye ulaştırılan bu tür tüketici şikâyetlerinin bakanlığın erişimine açık bir alandan yapılacak olması, yani e-ticaret sitesinin bağlı olduğu şirketin denetlenecek olması. Bu durum da bu sertifikaya sahip olan tüm şirketleri, tüketicilerin sorunlarına daha çözüm odaklı yaklaşım üretmeleri, ayrıca siber güvenliğin sağlanmasına yönelik yatırım ve faaliyetler geliştirmeleri bakımından zorladığı için, tüketicinin güvenle alışveriş yapmasına olanak sağlayacak.

*Güven damgasına sahip olan e-ticaret sitelerini "https://www.guvendamgasi.org.tr/guvendamgasialan.php" adresi üzerinden kontrol edebilirsiniz.*

Ülkemizde henüz güven damgası almış bir e-ticaret sitesi yok, ancak yakın zamanda olacağından eminim. Bu durumda güven damgasına sahip olan e-ticaret sitelerini tercih etmeli, güven damgası olmayan bir sitede alışveriş yaparken de aşağıdakilere dikkat etmeliyiz:

- » İlki ve en önemlisi, "oltalama" olarak tabir edilen ve bu yayınlarda sıklıkla anlatılan saldırılara maruz kalmamak için, sitenin adresini doğrudan adres satırına sizin yazmanız. Saldırganlar, Google'da

daha üst sıralarda yer almak için sahte, ancak 1-2 harfi değiştirilmiş, tıpkı ziyaret etmek istediğiniz sitenin görünümüne sahip bir klon site oluşturuyor, bu yolla ziyaretçilerin bütün bilgilerini topluyorlar.

- » Sosyal medya hesaplarınıza ya da e-postalarınıza gelen, "hediye çeki kazandınız" şeklindeki, yine "oltalama" olarak adlandırılan mesaj ve e-postalara güvenmemeniz. Bu mesaj ve e-postaların içindeki link'lere tıklamadan, sitenin adresini doğrudan adres satırına yazarak siteyi ziyaret edebilirsiniz. Böylece gerçekten üyeliğinize bir hediye çeki tanımlanmışsa hesabınızda görebilirsiniz.
- » Alışveriş yaptığınız cihazın güvenli olduğundan da emin olun. Cihazınızda mutlaka güncel bir antivirüs programı yüklü olmalı.
- » Halka açık kablosuz ağlar üzerinden alışveriş yapmamaya özen gösterin. Ortak ağlarda hassas verileriniz saldırganların eline geçebilir.
- » Önemli bir diğer tavsiye, ziyaret ettiğiniz sitede adresin yeşil görünmesi ve başında kilit ikonunun bulunmasına dikkat etmenizdir. Bu da sitenin "EV" ve "SSL" dediğimiz temel güvenlik sertifikasına sahip olduğunu gösterir. Bu sertifikayla site, ziyaretçilerine kimliğini doğrulamış olur ve bilgilerinizin korunduğunu gösterir. Böyle bir site sorunsuz görüntülediğine herhangi bir



dolandırıcılık işleminin söz konusu olmadığı garanti sayılır. Özellikle, kolay alışveriş ya da tek tıkla alışveriş yapmak istediğiniz durumlarda, kredi kartı saklama çözümlerini 3. partiler üzerinden sunan (örneğin "BKM") siteleri tercih edebilirsiniz.



- » Son olaraksa, kredi kartınızın hesap ekstresini sıklıkla kontrol edin. Şüpheli bir işlem fark ettiğinizde derhal bankanızla iletişime geçmeyi unutmayın.

## YAZAR HAKKINDA



**TUĞBA ÖZTÜRK** 2002 yılında Doğu Akdeniz Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği bölümünden mezun olduktan sonra Yazılım Geliştirme, ITIL, Yönetişim, Bilgi Güvenliği, İş Sürekliliği alanlarında uzman, danışman, denetçi, eğitmen ve yönetici olarak kariyerini geliştirdi. 2018 yılı itibarıyla Boyner Grup Bilgi Güvenliği Müdürü olarak iş hayatına devam etmektedir.

[linkedin.com/in/tugba-ozturk-02b60631/](https://www.linkedin.com/in/tugba-ozturk-02b60631/)

### YASAL UYARI

Bu dokümanın tüm hakları Lostar Bilgi Güvenliği A.Ş.'ye aittir ve Creative Commons BY-NC-ND 4.0 (Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International - (CC BY-NC-ND 4.0) lisansı altında dağıtılır. Herhangi bir değişiklik yapmadan kaynak gösterilerek dağıtılabılır. Ticari olarak kullanılamaz.